

Oficina Central

Sonora No. 85 Piso 1
Col. Roma
México, D. F. 06700
(55)5211-3301

www.biadvisory.com.mx

Oficinas en México

Polanco
Colonia Marte
Monterrey

Oficinas en el Extranjero
San Antonio Texas



¿Está Usted al tanto de las nuevas Técnicas y Tecnologías para la Medición del Desempeño de su Organización?

Para poder competir efectivamente hoy en día, las organizaciones deben contar con ejecutivos capaces, conocedores de las técnicas de Inteligencia de Negocios y dotados de herramientas que permitan el monitoreo de los *Indicadores Clave de Desempeño* (KPIs por sus siglas en inglés) en el ámbito estratégico, táctico y operativo, de acuerdo a las metas y objetivos planteados en la planeación estratégica de sus organizaciones.

De esta manera se requiere de una arquitectura de información que soporte la colección, integración, administración, distribución y análisis de un conjunto balanceado de datos para la efectiva y positiva toma de decisiones de los diferentes usuarios, que brinde una “vista integradora” del desempeño de la operación, los programas, sus indicadores clave, sus metas y objetivos, sus responsables y si se están consiguiendo logros hacia la ejecución de la estrategia.

La mejor forma de instrumentar el despliegue de los indicadores clave del desempeño es en un cuarto gerencial o *war-room*, en el cual se puedan apreciar diferentes perspectivas o visualizaciones de la información donde se intercambien puntos de vista entre los tomadores de decisiones. Siempre será importante, adicionalmente de contar con este cuarto gerencial el poder acceder a los Indicadores de manera ubicua, es decir, desde cualquier punto geográfico, a cualquier hora y prácticamente desde cualquier dispositivo.

- Permite enfocarse.
- Está orientado a la creación y medición del valor.
- Reconoce el valor tangible y el intangible.
- Hace posible comunicar y compartir la visión y la estrategia.
- Establece objetivos estratégicos e indicadores de desempeño a todos los niveles de la organización.
- Permite crear una estrategia poderosa y la traduce en acciones concretas.
- Permite definir y priorizar los proyectos estratégicos.
- Imprime una dinámica de trabajo orientado al cambio y al logro de resultados.



A nivel mundial es un imperativo el contar con las herramientas y métodos necesarios que permitan recopilar, analizar y procesar la información actual e histórica de fuentes internas y

Oficina Central

Sonora No. 85 Piso 1
Col. Roma
México, D. F. 06700
(55)5211-3301

www.biadvisory.com.mx

Oficinas en México

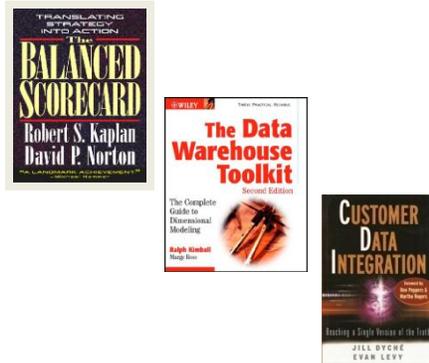
Polanco
Colonia Marte
Monterrey

Oficinas en el Extranjero
San Antonio Texas



externas relacionadas con la operación, los programas y el desempeño en general cuyos resultados se puedan tomar como base para la toma de decisiones en materia de operación, inversión, mantenimiento del programas y planes conducentes para formular estrategias de control del programas e incremento del impacto de los mismos.

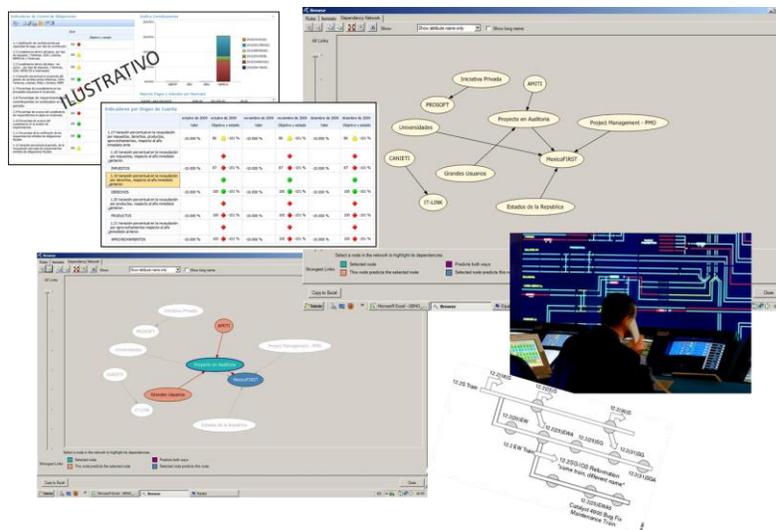
Esto se logra con el acompañamiento de metodologías tales como:



- *Master Data Management – Governance – Compliance*
- *Data Extract, Transform and Load*
- *Metadata Management*
- *Data Warehousing*
- *Dimensional Modeling*
- *Balanced Scorecard*
- *Data Mining*
- *Project Management – PMBok del PMI*

Y el uso efectivo de herramientas / componentes para:

- La extracción, transformación y carga de datos
- Manejo de metadatos
- Bases de datos Relacionales
- *Manejadores Multidimensionales – Cubos OLAP*
- *Minería de Datos - Data Mining*
- *Tableros de Indicadores - Dashboards*
- *Balanced Scorecard*
- *Mashups*



Oficina Central

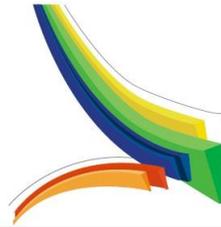
Sonora No. 85 Piso 1
Col. Roma
México, D. F. 06700
(55)5211-3301

www.biadvisory.com.mx

Oficinas en México

Polanco
Colonia Marte
Monterrey

Oficinas en el Extranjero
San Antonio Texas



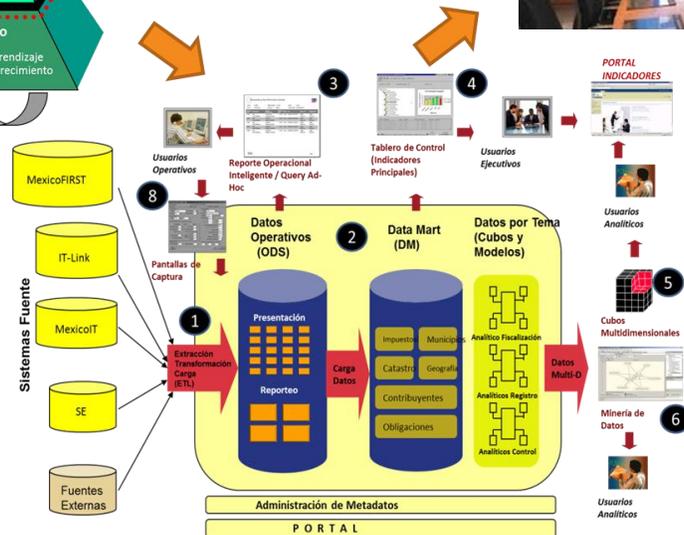
**BUSINESS INTELLIGENCE
ADVISORY**
MÉXICO



Efectiva toma de decisiones

Monitoreo

- Estratégico
- Táctico
- Operativo



Sugerencias para iniciar un proyecto de Medición del Desempeño:

1. Iniciar con el proyecto “Tablero de Indicadores” que debe ser enmarcado en una iniciativa de inteligencia de negocios con los siguientes componentes:
 - a. Extracción, Transformación y Carga de Datos
 - b. Master Data Management
 - c. Limpieza de Datos
 - d. *Data Warehousing*
 - e. *Business Intelligence*
 - i. Tableros de Control
 - ii. *Balanced Scorecard*
 - iii. Minería de Datos
 - iv. Sistema de Información Geográfica - GIS
 - v. Reportes
 - f. Equipamiento de Hardware

Oficina Central

Sonora No. 85 Piso 1
Col. Roma
México, D. F. 06700
(55)5211-3301

www.biadvisory.com.mx

Oficinas en México

Polanco
Colonia Marte
Monterrey

Oficinas en el Extranjero
San Antonio Texas



- g. Equipamiento de Mobiliario
- h. Licenciamiento de Software
- i. Capacitación del Personal
 - i. Metodologías de *Project Management*
 - ii. Metodologías de Inteligencia de Negocios
 - iii. Herramientas
- 2. Explorar hacer sinergia con otras iniciativas de la PMO (Project Management Office) de la Organización
- 3. Nombrar un responsable de la iniciativa de “Tableros de Indicadores”
- 4. Dar apoyo de Primer Nivel (CxO) al responsable de la Iniciativa
- 5. Seleccionar software de Inteligencia de Negocios
- 6. Contratar firma de especialistas en Inteligencia de Negocios que funjan como mentores y consultores en esta iniciativa, con probada experiencia
- 7. Iniciar lo antes posible con esfuerzos de limpieza de datos origen
- 8. Iniciar lo antes posible con esfuerzos de definición de Indicadores Clave de Desempeño
- 9. Iniciar cuanto antes con el análisis de *Stakeholders/Involucrados* en la Iniciativa
- 10. Establecer niveles de servicio acordados (SLAs) de la iniciativa

HECTOR FRANCO

Octubre 2010