

## **El Gobierno de Datos, una de las mayores áreas de oportunidad de las organizaciones.**

Enero 2011

Entendemos como Gobierno de Datos a la serie de políticas, procedimientos y gente necesaria para establecer un marco de consistencia de datos dentro de la organización, este Gobierno de Datos está presidido por algún alto ejecutivo que tiene influencia sobre las áreas de negocio y las áreas de tecnología.

Sus integrantes son representantes tanto de las áreas de negocio como de las áreas de tecnología y su finalidad es instrumentar un control efectivo sobre la información apoyados por toda la organización.

Todas las organizaciones actualmente se encuentran ocupadas en preservar y explotar uno de sus activos más valiosos: la información.

A esto debemos añadirle un marco regulatorio nacional e internacional cada vez más exigente al que debemos dar cumplimiento y en el cual el manejo de datos de la organización es fundamental ya que se debe de contar con la mayoría de los siguientes atributos en los datos a fin de que no se gasten cantidades exorbitantes de tiempo y dinero en el día con día en reprocesos, multas, errores, tiempo extra, rotación de personal, etc.:

- ✓ El dato debe ser único
- ✓ El dato debe ser correcto y exacto
- ✓ El dato debe ser oportuno (estar a tiempo)
- ✓ El dato debe ser consistente
- ✓ El dato debe ser completo
- ✓ El dato debe estar protegido (confidencialidad, acceso, respaldo, etc.)

Especial hincapié deben hacer las organizaciones sobre sus Catálogos Maestros (Clientes, Cuentas, Productos, Empleados, etc.) con la finalidad de mantener consistente el marco general de administración de datos (Master Data Management) a lo largo de todos los sistemas.

Son muchos los beneficios que trae el establecimiento de un Gobierno de Datos (Data Governance) y la Administración de Catálogos Maestros (Master Data Management), entre ellos encontramos los siguientes:

## Mejor conocimiento y Servicio al Cliente

Reporteo Consistente a lo largo de la Organización

Competitividad Mejorada ante cambios del entorno (nuevos requerimientos de negocio)

Mejor Manejo del Riesgo ya que existen menos puntos de vulnerabilidad

Mejor Eficiencia Operativa y Reducción de Costos, dada una vista unificada de datos

Mejor toma de Decisiones debido a menores inconsistencias entre la información

Mejor Análisis de Gastos y Planeación dada la facilidad de identificar partidas asociadas a cada fuente

Cumplimiento Regulatorio, mejores auditorías, más rápidas, mejor calidad de los datos, mejores controles para SOX, 21 CFR Part 11, U.S. Patriot Act, Bank Secrecy Act, Basel II, CNByV, CNSF, Solvencia II, etc.

Mejoramiento de la Calidad de Datos a través de Reglas de Negocio y su Monitoreo

Desarrollo de Aplicaciones Simplificado dado que no solo se consolidan Datos sino también Aplicativos (SOA)

Obtención de Resultados Rápidamente (Quick Wins) – Construcción de Aplicaciones, DW y Data Marts acelerado

Reducción de Reconciliaciones Entre-Sistemas (Cross-Systems) en CRM, ERP, Crédito, DW, BI, etc.

Existen actualmente diversas metodologías que apoyan a la instrumentación exitosa de un Gobierno de Datos y la Administración de Catálogos Maestros, dichas metodologías son coincidentes en la mayoría de los casos (como la mayoría de las metodologías).



También hay en el mercado diferentes productos de software que apoyan a esta labor, algunos con mayor fortaleza en el Gobierno de Datos (Políticas y Procedimientos) y otros en la Administración de Catálogos Maestros (MDM). Lo que es un hecho es que difícilmente un solo producto cubrirá todas las necesidades de Gobierno de Datos y Administración de Catálogos Maestros de una organización grande y/o compleja que tenga que dar cumplimiento regulatorio múltiple p.e. CNSF, IFAI, Solvencia II, SOX, IFRS, al mismo tiempo que deba dar una alta capacidad de análisis de información a sus ejecutivos vía herramientas de Inteligencia de Negocios y una alta operatividad en la toma de decisiones a sus empleados de ventas.

El área de oportunidad del Gobierno de Datos y la Administración de Catálogos Maestros es fácilmente demostrable con un breve caso de negocios donde generalmente se demuestran componentes del ROI directamente ligados a la reducción de riesgos, incremento de la productividad y eficiencia, reducción de costos (debido a la complejidad de tener muchas fuentes de datos), incremento o alcanzar estándares de cumplimiento regulatorio.

Tan solo con la identificación EFECTIVA de los clientes y sus diferentes atributos como edad, género, dirección, escolaridad, hijos y preferencias en general a través de las diferentes líneas de negocio de una organización conlleva a ahorros e ingresos que por sí mismos justifican una iniciativa de esta índole.

Para mayor información:

**Ing. Héctor Franco Beltrán, PMP**

Socio de Business Intelligence Advisory ([www.biadvisory.com.mx](http://www.biadvisory.com.mx))

Presidente del The Business Intelligence Institute ([www.tbii.org.mx](http://www.tbii.org.mx))

Coordinador del Diplomado en Inteligencia de Negocios del ITAM/TBII ([www.itam.mx](http://www.itam.mx))

[hfrancob@biadvisory.com.mx](mailto:hfrancob@biadvisory.com.mx)

[hfrancob@tbii.org.mx](mailto:hfrancob@tbii.org.mx)



**CARACTERÍSTICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS**

El plan de estudios está dividido en 6 módulos.

El Diploma sólo se entregará a quien haya cursado y aprobado todos los módulos del Diplomado.

En el Diplomado se realizarán trabajos extraescolares que aseguren una mejor asimilación de los conocimientos impartidos.

Programa sujeto a cambios.

**REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN**

1. Copia del título, cédula profesional o carta de pasante. En su defecto, currículum vitae.
2. Una fotografía tamaño infantil.

**ITAM** Extensión Universitaria y Desarrollo Ejecutivo

M.A. Mónica Sacristán  
Directora de Extensión Universitaria y Desarrollo Ejecutivo

TEL. 5628 41 85 | FAX 5628 41 94  
Sin costo desde el interior 01 800 398 48 26  
Av. Camino a Sta. Teresa 930,  
Col. Héroes de Padierna, 10700, México, D.F.  
CORREO ELECTRÓNICO: desarrolloejecutivo@itam.mx

Consulte nuestra programación completa en:  
[www.desarrolloejecutivo.itam.mx](http://www.desarrolloejecutivo.itam.mx)

ITAM  
the BI institute®

Impresión en papel 100% reciclado  
con tintas de origen vegetal